

附件

上海水大资产经营有限公司校内多功能区

服务升级项目遴选评审标准

一、评审办法

1、有效响应单位的认定

参加遴选的单位，其中两家或两家以上单位的法定代表人为同一人或相互之间存在投资关系且达到控股的，均按无效响应认定。

2、评审方式

本次遴选采取打分制，以综合评分方式确定合作单位，总分 100 分，根据评分细则对响应单位打分后，总分合计最高者为选定的合作单位，具体如下：

序号	项目	内容	分值	评分细则
1	业绩	相关运营经历	10	具备丰富的相关运营经历 8-10 分，较为丰富的相关运营经历 5-7 分，相关运营经历较少 0-4 分。
2	管理制度	1. 食品质量控制方案(含原材料、仓储、可追溯等)。 2. 服务质量控制方案。 3. 卫生管理控制方案。 4. 人员培训方案。 5. 食品安全保障措施。 6. 人员职责与管理方案。 7. 投诉处理方案。 8. 响应单位认为有必要增加的管理制度。	10	根据为本项目提供的制度方案的合理性、可行性及科学性等，方面分别对以下方面分别评分，每项满分 1 分：提供的方案优秀的得 1 分，不合格及未提供方案的得 0 分，总分不超过 10 分。

3	经营理念	详细描述企业的经营理念及服务理念。	20	先进的经营理念 15-20 分； 较为成熟的经营理念 9-14 分； 不成熟的经营理念 0-8 分。
4	服务配置	包括但不限于场地装修、设计风格、设备设施配置、人员配置。	20	完善的服务配置 15-20 分； 较为完善的服务配置 9-14 分； 较差的服务配置 0-8 分。
5	服务方案	提供详细的业态布局、服务方案以及相应单位认为应当补充、说明的内容。	30	完善、细致的服务方案 21-30 分； 较为完善的服务方案 11-20 分； 较差的服务方案 0-10 分。
6	报价	捐赠比例	10	营业总额的 5%为 1 分，每增加 1%加 1 分，总分不超过 10 分。

上海水大资产经营有限公司

2021 年 9 月 24 日